

Datenschutzhinweise für die Facebook-Fanpage des S Brokers

Diese Datenschutzhinweise werden gemäß der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erteilt und gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Facebook-Fanpage („Fanpage“) der S Broker AG & Co. KG, Wiesbaden („S Broker“ oder „wir“), abrufbar unter: <https://www.facebook.com/sparkassenbroker> oder in der Facebook-App.

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die von Nutzern unserer Fanpage erhoben werden, sind teilweise wir (siehe Ziffer 3), teilweise Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irland in der EU und im Europäischen Wirtschaftsraum („Facebook“) (siehe Ziffer 4) und teilweise wir und Facebook gemeinsam (siehe Ziffer 5) verantwortlich. Der Schwerpunkt der Datenverarbeitung liegt bei Facebook. Im Folgenden erläutern wir Ihnen, wie dies funktioniert und was Ihre Rechte sind.

1. Allgemeine Informationen zur Bereitstellung der Fanpage und zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Über den Besuch unserer Fanpage erhalten Nutzer die Möglichkeit, Informationen und Berichte etc. über unser Unternehmen sowie über Anlageprodukte unserer Partner und Finanzdienstleistungen zu erhalten. Des Weiteren veröffentlichen wir auf der Fanpage regelmäßig auch Berichte und Informationen über die Lage und Entwicklung der globalen Finanz- und Aktienmärkte bzw. informieren die Nutzer auch über Informationsveranstaltungen. Nutzer können diese Informationen kommentieren und/oder über den integrierten „Gefällt-dir/mir-Button“ mit einem sog. „Like“ versehen, wenn ihnen z. B. diese Information gefällt. Nutzer können auch ihre eigenen Beiträge auf unserer Fanpage hinterlassen. Diese Kommentare, Likes und Beiträge sind öffentlich für andere Nutzer der Fanpage sichtbar und somit ist ggfs. auch öffentlich erkennbar, von welchem Nutzer sie jeweils hinterlassen wurden. Nutzer können zudem Nachrichten an uns senden, welche jedoch nicht öffentlich sichtbar sind. Die Fanpage kann auch abonniert werden, wodurch die Nutzer automatisch über Neuigkeiten auf der Fanpage in ihrem Facebook-Nutzer-Profil informiert werden. Das Abonnement kann jederzeit abgewählt oder über die entsprechenden Einstellungen im Nutzerprofil verändert werden.

2. Alternative Informations- und Kontaktmöglichkeiten

Wir weisen die Nutzer darauf hin, dass die Nutzung der Fanpage und ihrer Funktionen in eigener Verantwortung geschieht. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z. B. Kommentieren, Teilen, Bewerten etc.). Art und Umfang der Verarbeitung

Ihrer personenbezogenen Daten bei Ihrem Besuch unserer Fanpage hängen stark von Ihrem Nutzerverhalten ab und können teilweise von Ihnen als Nutzer beeinflusst werden. Falls Sie mehr über uns erfahren möchten, können Sie gerne auch unsere Website auf <https://www.sbroker.de/> besuchen. Wir informieren Sie zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit unserer Website in unserer Website-Datenschutzerklärung, abrufbar unter <https://www.sbroker.de/sbl/home/ds>.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten durch die S Broker AG & Co. KG

3.1 Name und Anschrift der Verantwortlichen der Fanpage | Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie unsere Fanpage aktiv nutzen, sind wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie im Folgenden beschrieben, verantwortlich. Sie können uns und unseren Datenschutzbeauftragten unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

S Broker AG & Co. KG
Datenschutzbeauftragter
Carl-Bosch-Straße 10
65203 Wiesbaden
datenschutz@sbroker.de

3.2 Verarbeitungszwecke für die personenbezogenen Daten, die Nutzer uns über die Fanpage mitteilen | Rechtsgrundlage(n)

Kommunikation mit uns

Informationen, die uns Nutzer in Direktnachrichten über die Fanpage oder den Facebook-Messenger mitteilen (z. B. Nutzernamen, Name, Profilbild, Kontaktdaten oder eine Mitteilung an uns –Mitteilungsdaten“) verarbeiten wir um das Anliegen des Nutzers effektiv bearbeiten zu können bzw. um mit dem Nutzer diesbezüglich zu kommunizieren. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO. Wir löschen die Mitteilungsdaten, wenn diese für die Kommunikation nicht mehr erforderlich sind und wir die Mitteilungsdaten nicht mehr zur Verfolgung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche, oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen benötigen.

Community-Funktion

Nutzer der Fanpage können auch verschiedene integrierte Community-Funktionen auswählen, um mit uns in Interaktion zu treten; etwa indem sie auf unserer „Wall“ Beiträge posten, Kommentare hinterlassen oder Beiträge „Liken“ bzw. teilen können. Wenn Sie die Community-Funktionen nutzen, verarbeiten wir Ihren Nutzernamen, Ihr Profilbild, Ihre aktiven Klick-Interaktionen mit unseren Beiträgen („Likes“, „Shares“ usw.) sowie Ihre Kommentare, Posts und andere Inhalte, die Sie uns auf der Fanpage zur Verfügung stellen („Community-Daten“). Sämtliche Community-Funktionen verarbeiten wir, um den Nutzern die Community-Funktionen bestimmungsgemäß zur Verfügung stellen zu können. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, Ihnen die entsprechenden Community-Funktionen bereitzustellen. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser überwiegendes berechtigtes Interesse daran, Ihnen und den anderen Nutzern unserer Fanpage Ihre Inhalte und die Fanpage und deren Funktionalitäten zur Verfügung zu stellen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO). Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies erforderlich ist, also in der Regel solange wir unsere Fanpage betreiben oder solange Ihre aktive Handlung auf unserer Fanpage aktiv ist. Darüber hinaus speichern wir Ihre Community-Daten nur zur Verfolgung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche oder zur Erfüllung etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

3.3 Hinweis zu sensiblen Daten

Bitte posten oder integrieren Sie keine personenbezogenen Daten zu Ihren Anlageprodukten und Finanzdienstleistungen oder andere sensible Daten auf unserer Fanpage oder in Ihrer Kommunikation mit uns in Direktnachrichten.

3.4 Keine Datenprofile

Wir erstellen keine Profile von Ihnen (keine Entscheidungsfindung, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruht) und vermischen Ihre Mitteilungs- und Community-Daten nicht mit anderen Daten, die wir von Ihnen haben.

3.5 Datenempfänger bei Verarbeitungen durch die S Broker AG & Co. KG

Auftragsverarbeiter: Wir übermitteln Ihre Mitteilungs- und Aktionsdaten im Zusammenhang mit den hier beschriebenen Zwecken gegebenenfalls an externe Dienstleister, wie z. B. IT-Dienstleister. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und mit ihnen Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen. Zur Bereitstellung unserer Fanpage und den o. g. Inhalten greifen wir auf die technische Plattform und Dienste der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland zurück.

Weitere Empfänger: Wir übermitteln Ihre Aktionsdaten ansonsten in Einzelfällen nur an weitere Empfänger, wenn und soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist oder um Rechtsansprüche durchzusetzen; um vermutete oder tatsächlich rechtswidrige Aktivitäten zu untersuchen oder zu verhindern. In diesen Fällen informieren wir Sie über die jeweilige Übermittlung gesondert, wenn und soweit dies rechtlich erforderlich und zulässig ist.

Wir weisen die Nutzer in diesem Zusammenhang darauf hin, dass diese Bereiche öffentlich zugänglich sind und sämtliche persönlichen Informationen, die darin eingestellt werden oder bei der Anmeldung sichtbar werden, von anderen Nutzern eingesehen werden können. Wir können nicht kontrollieren oder beeinflussen, wie andere Nutzer unserer Fanpage diese Informationen verwenden. Insbesondere können wir nicht verhindern, dass unerwünschte Nachrichten von anderen Nutzern gesendet werden.

4. Verarbeitung personenbezogener Daten durch Facebook

Im Rahmen der Bereitstellung des sozialen Netzwerks „Facebook“ werden von Facebook bei einem Besuch unserer Fanpage ggfs. weitere Informationen und personenbezogene Daten über die Nutzer bzw. deren Nutzungsverhalten verarbeitet. Wenn Sie unsere Fanpage über einen Browser oder die Facebook App besuchen, ist es möglich, dass Facebook Informationen über Ihre Nutzung unserer Fanpage und die Facebook-Plattform insgesamt verarbeitet, die Facebook mit Hilfe von Cookies und ähnlichen Technologien wie Pixel, Web Beacons und lokaler Speicherung (Local Storage) oder App-Schnittstellen (graph.facebook.com) auf Ihrem PC oder anderem Endgerät erhebt. Zudem setzen möglicherweise Werbetreibende oder sonstige Partner von Facebook Cookies oder ähnliche Technologien auf Ihrem Endgerät, worauf wir keinen Einfluss haben.

Wir haben keinen Einfluss darauf, welche Daten Facebook in welchem Umfang und wie verarbeitet und ob Facebook diese Daten an Dritte, insbesondere auch in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums, überträgt. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Facebook gelten die Datenrichtlinien von Facebook. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Facebook, sowie zu den Privatsphäre-Einstellmöglichkeiten. Die Datenrichtlinien sind unterfolgendem Link verfügbar: <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.

Allein Verantwortlicher für diese Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Facebook Ireland Ltd. Der o. g. Link zu der Datenrichtlinie von Facebook kann sich ggfs. im Laufe der Zeit bei Facebook ändern. Sollte der o. g. Weblink nicht auf die gewünschte Information führen, bitten wir die Nutzer, die Webseiten von Facebook diesbezüglich ggfs. direkt aufzurufen.

5. Gemeinsame Verarbeitung von Nutzungsstatistiken (Seiten-Insights) durch die S Broker AG & Co. KG und Facebook

Wenn Sie unsere Fanpage nutzen, erhebt Facebook – nach unserer Kenntnis – Ihre folgenden personenbezogenen Daten („Nutzungsdaten“):

- Die Gesamtanzahl von Seitenaufrufen, „Gefällt mir“-Angaben, Seitenaktivitäten, Beitragsinteraktionen (Teilen, Empfehlen, Kommentieren, Reagieren, Melden und Verbergen von Beiträgen oder Kommentaren), Interaktionen mit einer Story, Abonnements, Videoansichten oder die Aufrufe von sonstigen mit der Fanpage verbundenen Inhalte.
- Klicks auf Links auf anderen Seiten, die zu der Fanpage führen, Mausbewegungen über Links, Namen oder Profilbilder, um eine Vorschau auf Inhalte zu erhalten, Klicks auf Buttons auf einer Fanpage und zu dem Gerät (Computer oder Mobilfunkgerät), mit dem Sie angemeldet sind.
- Daten zu den mit unserer Fanpage verknüpften Facebook-Gruppen und Shops, Aufrufe von und Reaktionen auf Veranstaltungen, Klicks auf einen Link für Veranstaltungstickets, Initiierung einer Messenger-Unterhaltung.
- Informationen zu solchen Handlungen wie Datum und Zeit der Handlung, Land/Stadt (geschätzt anhand der IP-Adresse oder bei eingeloggten Nutzern aus dem Nutzerprofil importiert), Sprachencode (aus dem HTTP-Header des Browsers und/oder der Spracheinstellung), Alters-/Geschlechtergruppen (aus dem Nutzerprofil, nur bei eingeloggten Nutzern), zuvor besuchte Webseiten (aus dem HTTP-Header des Browsers), ob die Handlung auf einem Computer oder auf einem Mobilgerät vorgenommen wurde (aus dem Browser User Agent oder aus App-Attributen) und die Facebook-Nutzer-ID (nur für eingeloggte Nutzer) eingeloggte Nutzer).

Wir erhalten diese Nutzungsdaten nicht direkt. Über die Analysefunktion „Seiten-Insights“ haben wir die Möglichkeit bestimmte statistische Daten in aggregierter, also zusammengefasster Form zum Nutzerverhalten unserer Fanpage („Insights-Daten“) abzurufen. Insights-Daten können wir Ihrer Person nicht zuordnen. Details dazu sind abrufbar unter:

<https://de-de.facebook.com/business/help/144825579583746?id=939256796236247>.

Die Nutzungsdaten werden von Facebook – nach unserer Kenntnis – mittels Cookies und ähnlichen Technologien erhoben und uns in aggregierter Form als Insights-Daten bereitgestellt. Wir können lediglich den Zeitraum, für welchen wir die Auswertung betrachten möchten, verändern. Außerdem können wir bestimmte Einstellungen für die Zielgruppe

unserer Beiträge festlegen, welche sich entsprechend in der Statistik über die Insights-Daten auswirken. Die Insights-Funktion kann von uns nicht abgestellt werden.

Wir können die Insights-Daten, ebenso wie die übrigen ersichtlichen Daten, nutzen, um unser Angebot auf unserer Fanpage zu optimieren. So können wir beispielsweise die Angaben zu Besuchszeiten für eine zeitlich optimierte Planung unserer Beiträge nutzen. Informationen über die Art der verwendeten Endgeräte helfen uns dabei, unsere Beiträge etc. so zu gestalten, dass sie auf allen Arten von Endgeräten optimal dargestellt werden.

Ohne unsere Fanpage könnten wir die Insights-Daten nicht erhalten. Für die Verarbeitung der Nutzungsdaten sind Facebook und wir daher „gemeinsam Verantwortliche“. Das bedeutet, dass Facebook und wir diese Daten mit dem gemeinsamen Zweck verarbeiten, das Nutzungsverhalten der Nutzer unserer Fanpage kennenzulernen. Für den Fall einer solchen gemeinsamen Verantwortlichkeit verlangt die DSGVO, dass wir eine Vereinbarung nach Artikel 26 DSGVO mit Facebook abschließen; Facebook trifft jedoch die Entscheidungen in Bezug auf die Verarbeitung der Insights-Daten alleine. Diese Vereinbarung ist hier abrufbar: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Diese Vereinbarung enthält weitere Details und Erläuterungen zu unserer gemeinsamen Verantwortlichkeit mit Facebook im Rahmen von Seiten-Insights.

Unsere Beteiligung an der gemeinsamen Verarbeitung dient unserem berechtigten Interesse der Nutzungsdaten, unsere Fanpage und sonstigen Angebote bedarfsgerecht zu gestalten und Werbemaßnahmen zielgruppengerechter zu gestalten. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO. Wir werden die aggregierten Daten aus Seiten-Insights nicht mit Daten verknüpfen, die eine Identifizierung der Nutzer erlauben.

6. Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO

6.1 Gegenüber uns

Als Verantwortlicher sind wir verpflichtet, Sie über Ihre nach der DSGVO zustehenden Rechte zu informieren (Betroffenenrechte). Die DSGVO räumt Ihnen bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ein. Eine Erläuterung finden Sie hier: <https://www.sbroker.de/sbl/home/ds>.

6.2 Gegenüber Facebook

Informationen zu Ihren Datenschutzrechten gegenüber Facebook sowie dazu, wie Sie die über Sie bei Facebook vorhandenen Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie

auf der Facebook Support-Seite unter <https://www.facebook.com/about/basics/manage-your-privacy>.

6.3 In Bezug auf die Seiten-Insights gegenüber uns und Facebook

Ihre unter <https://www.sbroker.de/sbl/home/ds> erläuterten Betroffenenrechte in Bezug auf die Nutzungsstatistiken (Seiten-Insights) können Sie sowohl an uns als auch Facebook Ireland gegenüber geltend machen.

7. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Stand dieser Datenschutzerklärung ist 02.09.2021. Die Weiterentwicklung unserer Fanpage kann sich auch auf den Umgang mit personenbezogenen Daten auswirken. Wir behalten uns deshalb vor, diese Datenschutzerklärung künftig im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze zu ändern und ggf. an geänderte Datenverarbeitungsrealitäten anzupassen. Wir empfehlen den Nutzern deshalb, unsere Fanpage von Zeit zu Zeit zu besuchen, um etwaige Aktualisierungen unserer Datenschutzerklärung zur Kenntnis zu nehmen. Bei signifikanten Änderungen werden wir Sie über die Aktualisierung unserer Datenschutzerklärung benachrichtigen.