



Leiter Customer Service (m/w)

Eine exzellente Servicequalität und zufriedene Kunden sind unser Anspruch. Unser Customer Service Team ist dabei erste Anlaufstelle für Fragen von Geschäfts- und Privatkunden. Sie sind extrem serviceorientiert und verstehen sich intern als Anwalt unserer Kunden? Sie stecken andere mit dieser Leidenschaft an? Dann brauchen wir Sie!

www.sbroker.de

Ihre Aufgaben:

- Operative Verantwortung für die Abteilung Customer Service
- Fachliche und disziplinarische Führung eines Teams von ca. 10 Mitarbeitern und Rekrutierung neuer Mitarbeiter
- Kapazitäts- und Ressourcenplanung
- Definition, Umsetzung und Kontrolle von SLAs in der telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertrieb
- Projektleitung/-mitarbeit bei der stetigen Weiterentwicklung unserer Servicequalität

Sie bringen mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium, z. B. BWL
- Mehrjährige Leitungserfahrung im Bereich Customer Service, vorzugsweise im Bankenumfeld
- Projektleitungserfahrung
- Kenntnisse in den Themengebieten Wertpapierabwicklung, Depotführung und Börse wünschenswert
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen, insbesondere Excel
- Innovationsfähigkeit
- Kommunikationsstärke, Seniorität und souveränes Auftreten
- Hohe soziale Kompetenz und der Wille, den Mitarbeitern als Vorbild zu dienen

Wir bieten Ihnen:

Einen sicheren, spannenden und zukunftsorientierten Arbeitsplatz. Dabei legen wir vor allem Wert auf Teamarbeit und eine offene, von gegenseitigem Vertrauen geprägte Atmosphäre. Engagement und Eigeninitiative werden bei uns honoriert.

Einfach handeln und bewerben:

S Broker AG & Co. KG, Bereich Personal, Carl-Bosch-Str. 10, 65203 Wiesbaden oder per E-Mail an jobs@sbroker.de. Bitte Ihre Gehaltsvorstellung und den frühestmöglichen Eintrittstermin nicht vergessen.

Für Vorabinformationen steht Ihnen Herr Jan Hendrik Kruse unter 0611 / 2044-1300 gerne zur Verfügung.