



Sachbearbeiter Kundenservice (m/w)

Als junges Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe vereinen wir langjährige Erfahrung und Kompetenz mit einem innovativen Arbeitsumfeld: Online-Brokerage. Sie sind motiviert und flexibel? Sie haben Freude an Ihrer Arbeit und wollen zu unserem erfolgreichen Wachstum beitragen? Dann brauchen wir Sie!

www.sbroker.de

Ihre Aufgaben:

- Annahme, Bearbeitung und Beantwortung von Beschwerden und Reklamationen, die per Brief/Vorgang/Mail eingehen, inklusive umfassender fachlicher Prüfung, ggf. unter Einbezug der Fachbereiche bzw. externer Stellen
- Überwachung der fristgerechten Beantwortung / Zwischeninformation an den Kunden
- Bei Reklamationen: Prüfung von Schadensersatzansprüchen oder Kulanzentscheidungen
- Bearbeitung aller Anfragen, die vom hausinternen Service Center nicht abschließend beantwortet werden können, ggf. unter Einbezug der Fachabteilungen (2nd bzw. 3rd level)
- Annahme, Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen per Post
- Verwaltung und Überwachung sämtlicher Sparkassen-Comfort-Depots

Sie bringen mit:

- Bankausbildung oder vergleichbar
- Gute Börsen- und Wertpapier-Kenntnisse
- Kenntnisse Depotführung
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Perfektes Deutsch (Wort/Schrift)
- Erfahrung im Kundenbereich
- Sehr hohes Maß an Kundenorientierung
- Ausgeprägter Servicegedanke
- Kommunikationsstärke
- Weiterentwicklungsbereitschaft
- Zuverlässigkeit
- Ausgeprägtes Konzentrationsvermögen

Wir bieten Ihnen:

Einen sicheren, spannenden und zukunftsorientierten Arbeitsplatz. Dabei legen wir vor allem Wert auf Teamarbeit und eine offene, von gegenseitigem Vertrauen geprägte Atmosphäre. Engagement und Eigeninitiative werden bei uns honoriert.

Einfach handeln und bewerben:

S Broker AG & Co. KG, Bereich Personal, Carl-Bosch-Str. 10, 65203 Wiesbaden
oder per E-Mail an jobs@sbroker.de. Bitte Ihre Gehaltsvorstellung und den frühestmöglichen Eintrittstermin nicht vergessen.

Für Vorabinformationen steht Ihnen Herr Patrick Eitzert unter 0611 / 2044-1301 gerne zur Verfügung.